

باسمه تعالی

پرسشنامه

(راهنمای مدیریت تعارض رایینز)

نکته مهم:

کاربران گرامی برای دریافت فایل ورد (**WORD**) **قابل ویرایش** و حمایت از ما به سایت مراجعه کنید و فایل را از سایت با قیمت بسیار ناچیز خرید و دانلود بفرمایید. توجه داشته باشید بلافاصله بعد از خرید و واریز مبلغ محصول می‌توانید فایل ورد را دانلود کنید.

🔗 لینک مستقیم برای خرید و دانلود فایل **WORD** و **قابل ویرایش** این پرسشنامه 🔗

خرید و دانلود پرسشنامه راهنمای مدیریت تعارض رایینز

آدرس سایت: راهنمای دانشجو

RDaneshjoo.ir

RDaneshjoo.com

پرسشنامه استاندارد مدیریت تعارض شغلی (رابینز)

پرسشنامه راهبردهای مدیریت تعارض رابینز دارای ۳۱ سوال است و ۵ شیوه مدیریت تعارض را در درون ۳ راهبرد کنترل، عدم مقابله و راه حل گرایی مورد سنجش قرار می دهد.

تعریف مفهومی متغیر پرسشنامه :

مدیریت تعارض، بکارگیری راهبردهایی در جهت تصحیح این تفاوت های درک شده به شیوه ای مثبت است. به مدت چند دهه، تصور بر این است که مدیران به تعارض با دیدی منفی نگاه می کنند

تعریف عملیاتی متغیر پرسشنامه

در این پژوهش منظور مدیریت تعارض شغلی نمره ای است که کارکنان به سوالات 31 گویه ای پرسشنامه مدیریت تعارض شغلی می دهند.

مولفه های پرسشنامه :

سوالات	مولفه های پرسشنامه
1 تا 7	راهبرد کنترل
8 تا 18	عدم مقابله
19 تا 30	راه حل گرایی

پاسخگوی گرامی

ضمن سپاس از همکاری شما در این پژوهش، پرسشنامه ای که تقدیم می گردد به منظور جمع آوری اطلاعات برای کار یک تحقیق دانشگاهی تنظیم شده است. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفاً با دقت و بدون جهت گیری به سؤالات پاسخ دهید							
سن	20-25		26-30		31-35		35 به بالا
میزان تحصیلات	دیپلم و پایتر		فوق دیپلم		لیسانس		کارشناسی و بالاتر
سابقه خدمت	5 سال و کمتر		6 تا 10 سال		11 تا 15 سال		بیشتر از 15 سال
جنسیت	زن			مرد			
ایمیل	برای اطلاع از نتایج تحقیق (اختیاری)						

سوالات:

لطفاً با علامت زدن هر کدام از گزینه ها نظر خود را در رابطه با مدیریت تعارض شغلی در سازمان مربوطه بیان فرمایید.

سوالات	همیشه	بیشتر	غالباً	گاهی	به ندرت	بسیار به	هرگز
کنترل							
1							من نظر خودم را که مخالف با نظر رئیس است ابراز می نمایم.
2							زمانی که می خواهم رئیس را وادار کنم که موضع من را بپذیرد، صدایم را بلند می کنم.
3							من نظر خود را با شفافیت هر چه بیشتر ابراز می کنم.
4							من روی دیدگاه خود محکم می ایستم تا سرپرست من موضع را درک کند.
5							روی موضع خودم اصرار می کنم و در آن باره بحث می کنم.
6							هرگاه با رئیس اختلاف پیدا می کنم اصرار زیادی می کنم تا موضع مرا بپذیرد.
7							هرگاه با سرپرستم اختلاف پیدا می کنم روی موضع خود محکم می ایستم و دیدگاه های خود را ابراز می نمایم.
راه حل مداری(همکاری و مصالحه)							
8							من برای پیدا کردن یک راه حل(با توجه به اختلافی که با رئیس دارم)به صورتی
9							عمیق فکر می کنم.
10							من راه حل هایی را پیشنهاد می کنم که شامل هر دو دیدگاه باشد.
11							اگر سرپرست من اندکی کوتاه بیاید من روی نظر خود زیاد پافشاری نمی کنم.
12							با توجه به مسائلی که در بحث با رئیس به وجود می آید، من غالباً راه حل های
13							ابتکاری ارائه می کنم.
14							من ۵۱ درصد به رئیس و ۵۱ درصد به خودم حق می دهم تا به یک تفاهم برسیم.
15							در بحث هایی که در مورد مسئله مورد اختلاف پیش میاید من غالباً راه حل های
16							ابتکاری ارائه می کنم.
17							اگر رئیس ۵۱ درصد با نظر من موافقت کند تسلیم می شوم.
18							در مواردی که با رئیس خود برای حل مسائلی اختلاف نظر دارم راه حل های بده و
							بستان پیشنهاد می کنم.
عدم رویارویی و عدم رقابت(اجتناب)							
19							بحث او با باید و شود می رئیس و من بین اختلاف موجب که مسائلی با رابطه در من
							کنم، احساس شرم و گناه می کنم.
20							من می کوشم تا شرایطی را که باعث اختلاف شده است را روشن نمایم.
21							کند، بحث اختلاف مورد موارد درباره خواهد می من رئیس که شوم متوجه که زمانی
							می کوشم که با او وارد بحث نشوم.
22							برای اجتناب از برخورد نظرهای خود را ابراز نمی کنم.
23							من به اختلاف نظر اهمیت زیادی نمی دهم.
24							من با بی اهمیت تلقی کردن دیدگاه های مخالف، می کوشم تا اختلاف نظر را
							کاهش دهم.

25	هرگاه رئیس من در مورد مساله مورد اختلاف با من برخورد کند خود را کنار می کشم
26	هرگاه موارد اختلاف برانگیز پیش می آید من جاقالی می دهم.
27	سعی می کنم با بی اهمیت جلوه دادن موارد مورد اختلاف، آرامش را به وجود آورم.
28	می کوشم تا موارد مورد اختلاف را کم اهمیت جلوه دهم.
29	هرگاه با رئیس خود بحث و مشاجره پیدا می کنم، جلوی زبان خود را می گیرم.
30	با ادعای اینکه موارد مورد اختلاف، بسیار جزئی است، تعارض و اختلاف را کاهش می دهم.

به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد.

A. تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه

B. تحلیل بر اساس میزان نمره به دست آمده

تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس کنید. البته قبل از وارد کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس پی اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها

چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می دهیم
مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه (دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید .
مرحله دوم. پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کمپیوت (compute) کنید. مثلاً اگر مولفه اول X و سوالات آن 1 تا 7 است شما باید سوالات 1 تا 7 را compute کنید تا مولفه x ایجاد شود.
به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا ... است.
مرحله سوم. حالا شما هم مولفه ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گزینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه (متغیر) بگیرید.
مثلاً می توانید آزمون توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

• نمره گذاری پرسشنامه:

تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.
توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما 10 پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر 10 کنید
مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است

تعداد سوالات پرسشنامه* 1 = حد پایین نمره

حد بالایی نمرات	حد متوسط نمرات	حد پایین نمره
95	57	19

✓ در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 19 تا 38 باشد، میزان مدیریت تعارض شغلی در این جامعه ضعیف می باشد.

✓ در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 38 تا 57 باشد، میزان مدیریت تعارض شغلی در سطح متوسطی می باشد.

✓ در صورتی که نمرات بالای 57 باشد، میزان مدیریت تعارض شغلی بسیار خوب می باشد.

روایی و پایایی پرسشنامه:

روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات اساتید راهنما و مشاور، خوب ارزیابی و تایید شده است. همچنین پایایی آن نیز با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ محاسبه گردید. آلفای این پرسشنامه بالای 70 درصد بدست آمد که نشان دهنده پایایی قابل قبول این پرسشنامه می باشد.

منبع:

مقیمی، سید محمد و رمضان، مجید، 1390، پژوهشنامه مدیریت، جلد دوم

ساعتچی؛ محمود. کامکاری؛ کامبیز. عسکریان؛ مهناز. آزمونهای روان شناختی، 1391

راهنمای خرید و دانلود فایل ورد (WORD قابل ویرایش) :

کاربران عزیز اگر در خرید و دانلود فایل اصلی مشکلی داشتین با شماره های زیر تماس بگیرید و یا از طریق پیام رسان های (ایتا ، بله و تلگرام) درخواست کنید تا در اسرع وقت به درخواست شما رسیدگی شود.

0919 182 2403

0903 897 1510

[@RDaneshjoo](https://www.RDaneshjoo.com) ID تمام پیام رسان های ما :

برای دریافت فایل ورد (WORD قابل ویرایش) از طریق خود سایت محصول را

خریداری کنید و یا به شماره های بالا 📞 از طریق تلگرام _ واتساپ و یا پیام رسان

ایتا و بله پیام بدین تا در اسرع وقت فایل ورد برای شما ارسال شود.

تهیه شده در وب سایت

راهنمای دانشجو و دبیر فایل

[RDaneshjoo.com](https://www.RDaneshjoo.com)

[DabirFile.com](https://www.DabirFile.com)